

Оферта (Услуги в области информационных технологий)

Редакция № 1 от 25.12.2023 г.

Настоящая оферта (Оферта) является предложением ООО “СОДИС ЛАБ” (Исполнитель) заключить договор с дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Заказчик) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента оплаты стоимости услуг по счету Исполнителя (Акцепт).

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель оказывает услуги в области информационных технологий, а Заказчик оплачивает их.
- 1.2. Объем, содержание, сроки и технические требования к услугам определены в Перечне услуг (Приложение № 1 к Оферте). Исполнитель указывает тип услуги или ее шифр в счете на оплату.
- 1.3. Стороны составляют и подписывают индивидуальное техническое задание, если у Заказчика возникает необходимость в расширении технических требований услуг, которые указаны в Перечне услуг.

2. Исходные данные

- 2.1. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю информацию и материалы, необходимые для оказания услуг (далее – Исходные данные). Исходные данные должны быть достоверными и полностью отвечать запросу Исполнителя.
- 2.2. Заказчик предоставляет Исполнителю Исходные данные в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора.
- 2.3. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные Исходные данные, необходимые для оказания услуг. Заказчик обязан предоставить Исполнителю Исходные данные в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса.
- 2.4. Исполнитель может указывать перечень необходимых Исходных данных, их объем, порядок и сроки предоставления по электронной почте.
- 2.5. При отказе Заказчика от предоставления Исходных данных Исполнитель имеет право оказать услуги исходя из имеющейся информации. Риск неполного или ненадлежащего оказания услуг из-за отсутствия информации у Исполнителя несёт Заказчик.

- 2.6. Заказчик дает Исполнителю заверение в следующем:
 - 2.6.1. Содержание Исходных данных соответствует законодательству РФ;
 - 2.6.2. Исходные данные свободны от прав третьих лиц.
- 2.7. Все претензии в отношении Исходных данных со стороны третьих лиц, в том числе авторов, их наследников, правообладателей, должны быть урегулированы Заказчиком своими силами и за свой счет.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги в срок, указанный в Перечне услуг (Приложение № 1) или в индивидуальном техническом задании.
 - 3.1.1. В срок оказания услуг не входит срок проверки Заказчиком качества оказываемых услуг.
 - 3.1.2. Исполнитель вправе оказать услуги досрочно.
- 3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение 3 календарных дней с момента наступления последнего из следующих событий:
 - 3.2.1. Заказчик оплатил сумму авансового платежа;
 - 3.2.2. Заказчик предоставил все Исходные данные.
- 3.3. Если Заказчик нарушает срок исполнения своих обязательств, то срок оказания услуг увеличивается на время задержки выполнения Заказчиком своих обязательств.
- 3.4. Заказчик вправе, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, контролировать процесс оказания услуг и следить за их качеством посредством направления по электронной почте запросов о ходе оказания услуг.
 - 3.4.1. Исполнитель отвечает на запросы Заказчика в течение 3 рабочих дней. В случае обнаружения Заказчиком недостатков Исполнитель своими силами и за свой счет устраняет допущенные по его вине недостатки.
- 3.5. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику результат услуг, который определен в Перечне услуг или в индивидуальном техническом задании.
- 3.6. Одновременно с результатом услуг Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг.
 - 3.6.1. Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг подписывает его и возвращает один экземпляр Исполнителю.

- 3.6.2. Если в течение указанного срока Заказчик не подпишет Акт и не направит мотивированный отказ, то такой Акт считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме.

4. Финансовые условия

- 4.1. Стоимость услуг и порядок ее оплаты указаны в счете на оплату, который Исполнитель направляет Заказчику.
- 4.2. Если счетом на оплату предусмотрена не 100 % предоплата стоимости услуг, то Заказчик обязан оплатить стоимость услуг в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта оказания услуг (далее – Акт).
- 4.3. Стороны производят расчеты в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанных в реквизитах Оферты.
- 4.4. Стоимость услуг не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).
- 4.5. Обязательства по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя.

5. Документооборот и коммуникации

- 5.1. Стороны согласовывают все текущие рабочие вопросы с помощью электронной почты.
- 5.2. Стороны вправе подписывать документы путем обмена их отсканированными копиями по электронной почте.
- 5.3. Адреса электронной почты сторон указаны:
- 5.3.1. у Исполнителя:
- в реквизитах Оферты;
 - в счете на оплату;
 - в электронном письме, направленном с адресов электронной почты из реквизитов Оферты или счета на оплату.
- 5.3.2. у Заказчика:
- в счете на оплату;
 - в электронном письме, направленном с адресов электронной почты из счета на оплату;
 - в бумажном письме или электронном письме, направленном Заказчиком через сервисы электронного документооборота.
- 5.4. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать пароль и не предоставлять доступ к электронной почте третьим лицам.

- 5.5. В случае появления новых адресов электронной почты Стороны согласовывают возможность их использования и доступ в ранее согласованных адресах.
- 5.6. При изменении своего адреса или платежных реквизитов Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней. В ином случае нарушившая Сторона несёт риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам и обязана компенсировать последствия другой Стороне.
- 5.7. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.
- 5.8. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:
- 5.8.1. имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта ФГУП «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;
- 5.8.2. несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в реквизитах Договора адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

6. Конфиденциальная информация

- 6.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:
- 6.1.1. переписка, если она помечена словом «конфиденциально»;
- 6.1.2. информация и документы, в отношении которых Исполнителем сделана оговорка об их конфиденциальности.
- 6.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства (в т.ч. информация передаваемая в ЕРИР); информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.
- 6.3. Исполнитель вправе упоминать в своих рекламных и информационных материалах:

- 6.3.1. наименование/ФИО Заказчика;
- 6.3.2. факт сотрудничества;
- 6.3.3. логотип/товарный знак Заказчика.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

7. Ответственность

- 7.1. Если Исполнитель нарушил срок оказания услуг, то Заказчик вправе потребовать выплатить неустойку в размере 0.1 % (одна десятая процента) от стоимости неоказанных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от стоимости услуг.
- 7.2. Если Заказчик нарушил срок оплаты, то Исполнитель вправе потребовать выплатить неустойку в размере 0.1 % (одна десятая процента) от размера задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от размера задолженности.
- 7.3. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью услуг.

8. Форс-мажор

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону об их возникновении не позднее 3 дней с момента их возникновения. Сторона, которая не исполняет своей обязанности по извещению, теряет свое право ссылаться на них.
- 8.3. Срок выполнения обязательств по Договору переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, любая из Сторон может отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону.

9. Споры

- 9.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента ее получения.

- 9.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия

- 10.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 10.2. Договор действует с момента Акцепта и до выполнения Сторонами своих обязательств.
- 10.3. Исполнитель вправе отказаться от Договора, если Заказчик нарушает его условия или законодательство РФ.
- 10.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты.
- 10.4.1. Новая редакция Оферты вступает в силу через 5 календарных дней с момента её опубликования и распространяет свое действие на Заказчиков, которые акцептовали Оферту после вступления в силу новой редакции.
- 10.4.2. Условия новой редакции Оферты не распространяются на Заказчиков, которые акцептовали Оферту до вступления в силу новой редакции.

11. Приложения к Оферте

- 11.1. Приложение № 1. Перечень услуг

12. Реквизиты Исполнителя

ООО «СОДИС Лаб»

Адрес (юридический): 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, территория Инновационного центра "Сколково", Большой б-р, д.42, стр.1.

Адрес (фактический): 121205, г. Москва, Территория Инновационного центра «Сколково», бул. Большой, д. 42, стр. 1

ИНН 9731071395

КПП 773101001

ОГРН 1207700385947

Р/с: 40702810410001052067

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с: 30101810145250000974

БИК 044525974