

Оферта (лицензионная)

Редакция № 4 от 01.04.2026 г.

Настоящая оферта (Оферта) является предложением ООО “СОДИС ЛАБ” (Лицензиар) заключить лицензионный договор с дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Лицензиат) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным с момента оплаты лицензионного вознаграждения (Акцепт).

Термины и определения

Сайт информационный ресурс Лицензиара в сети Интернет, содержащий сведения о программном обеспечении Лицензиара, включая коммерческую, техническую и справочную информацию. Указанные сведения размещены, в том числе, на ресурсах:
<https://sodislab.com>, <https://sodis360.com>,
<https://sodislab.ru>, <https://sodis360.ru>,
<https://help.sodislab.com>, <https://academy.sodislab.com>.

ПО программа для ЭВМ Лицензиара, информация о которой размещена на сайте Лицензиара, включая, но не ограничиваясь: SODIS Building M, SODIS Building CM, SODIS Building FM, SODIS Docs, SODIS M, SODIS CM, SODIS FM, SODIS 360.

Версии ПО версии или тарифы ПО Лицензиара с различными техническими характеристиками, включая, но не ограничиваясь: Lite, Standard, Business, Enterprise, Старт, Лайт, Стандарт, Бизнес, Бизнес Про, Бизнес Макс, Корпорация, Тарифы расширений.

Тарифный план размещенные на сайте Лицензиара условия предоставления права использования ПО, которые различаются доступными функциональными возможностями, количеством каналов, параметров и элементов мониторинга, а также количеством пользовательских рабочих мест

Учетная запись	персональная страница Лицензиата, как пользователя ПО, которая содержит его контактные данные
-----------------------	---

Регистрация	установленный порядок действий, после выполнения которых у Лицензиата появляется Учетная запись
--------------------	---

1. Предмет

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение.

2. Условия использования

2.1. Лицензиат вправе использовать ту Версию ПО и ту функциональность ПО, которые предусмотрены выбранным Тарифным планом.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1. воспроизведение и использование в соответствии с функциональными возможностями;

2.2.2. подключение через Интернет и использование в соответствии с функциональными возможностями.

2.3. Лицензиат вправе использовать ПО:

2.3.1. на территории всего мира;

2.3.2. в течение срока действия исключительного права на ПО.

2.4. Лицензиат не вправе:

2.4.1. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования ПО;

2.4.2. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения ПО;

2.4.3. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять ПО;

2.4.4. распространять ПО в любом виде, если Лицензиат не является сертифицированным партнером.

- 2.5. Если Лицензиат является сертифицированным партнером в соответствии с Партнерской офертой по адресу <https://www.sodislab.com/ru/partner-oferta>, то Лицензиар предоставляет ему право sublicензирования ПО.
- 2.6. Лицензиар обеспечивает круглосуточную (за исключением времени проведения профилактических работ) доступность сайта для использования ПО и доступа к документации.

3. Порядок предоставления ПО

- 3.1. В течение 2 рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар предоставляет Лицензиату ПО посредством:
 - 3.1.1. открытия доступа к ПО для подключения через Интернет;
или
 - 3.1.2. направления по электронной почте информации по установке дистрибутива ПО.
- 3.2. Лицензиар создает Учетную запись Лицензиата на основании данных, предоставленных Лицензиатом при Регистрации.
- 3.3. Одновременно с предоставлением ПО Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте акт о предоставлении прав на ПО (далее – Акт).
- 3.4. По письменному запросу Лицензиата Лицензиар направляет Акт в бумажном виде Почтой России или курьерской службой.
- 3.5. Если по истечении 5 рабочих дней с момента направления Акта Лицензиар не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, обязательства Лицензиара считаются исполненными надлежащим образом, а Акт – подписанным Лицензиатом без замечаний.
- 3.6. Право использования ПО считается предоставленным в момент предоставления ПО.

4. Финансовые условия

- 4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифным планом.
- 4.2. Порядок оплаты лицензионного вознаграждения и иные особенности Тарифного плана могут быть указаны в счете, выставленным Лицензиаром. Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение путем оплаты указанного счета.
- 4.3. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).
- 4.4. Расчеты по Договору производятся в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

- 4.5. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 4.6. Лицензиат вправе приостановить действие выбранного им Тарифного плана на срок не более 1 года.
 - 4.6.1. Во время приостановления действия Тарифного плана Лицензиат теряет доступ к ПО.
 - 4.6.2. Срок действия Тарифного плана продлевается на срок приостановления.
- 4.7. Лицензиар не возвращает лицензионное вознаграждение, поскольку его обязательства считаются исполненными с момента предоставления ПО, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.8 Оферты.
- 4.8. Если выставленный Лицензиаром счет содержит указание на предоставление Лицензиату дополнительной гарантии возврата лицензионного вознаграждения, Лицензиат вправе в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента предоставления ПО отказаться от лицензии путем направления Лицензиару соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В этом случае лицензия прекращается с даты получения Лицензиаром такого уведомления, Лицензиат обязан прекратить использование ПО, а Лицензиар возвращает лицензионное вознаграждение в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления. Возврат лицензионного вознаграждения является согласованным сторонами последствием отказа Лицензиата от лицензии и не свидетельствует о ненадлежащем исполнении обязательств Лицензиаром.

5. Расширение Тарифного плана

- 5.1. Лицензиат вправе за дополнительное лицензионное вознаграждение расширить Тарифный план.
- 5.2. Расширение Тарифного плана представляет собой пакет консультаций и индивидуальных настроек ПО от специалиста Лицензиара в сфере информационных технологий.
- 5.3. Объем расширения Тарифного плана определяется количеством часов за период.
- 5.4. Виды расширений Тарифного плана и их объемы, а также размер дополнительного лицензионного вознаграждения размещены по адресу: <https://www.sodislab.com/ru/pricing-sb-extensions>.
- 5.5. Если Лицензиат расширил Тарифный план, то Лицензиар не позднее 10 числа каждого календарного месяца направляет Лицензиату отчет о затраченных часах.
 - 5.5.1. Если в течение 5 рабочих дней с момента направления отчета Лицензиат не направит замечаний к нему, то обязательства Лицензиара считаются исполненными надлежащим образом, а отчет принятым в полном объеме.

- 5.6. При превышении объема расширения Тарифного плана, Лицензиат вправе:
 - 5.6.1. повторно приобрести расширение Тарифного плана;
 - 5.6.2. ежемесячно оплачивать превышение объема по счету Лицензиара.

6. Техническая поддержка

- 6.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату базовую техническую поддержку Программного обеспечения, включающую:
 - 6.1.1. Консультации по установке, активации и базовому использованию функционала ПО в соответствии с официальной документацией.
 - 6.1.2. Предоставление обновлений и исправлений ошибок, выпускаемых Лицензиаром в рамках текущей версии ПО.
 - 6.1.3. Ответы на обращения по вопросам работы ПО через электронную почту support@sodislab.com.
 - 6.1.4. Доступ к базе знаний, инструкциям и иным справочным материалам.
- 6.2. Базовая техническая поддержка **не включает**:
 - 6.2.1. Внедрение ПО, обучение пользователей и разработку методологий работы.
 - 6.2.2. Индивидуальные доработки, интеграции, модификации или настройку функциональности под специфические требования Лицензиата.
 - 6.2.3. Выезд специалистов Лицензиара к Лицензиату.
 - 6.2.4. Консультации по вопросам, не связанным с работой ПО или выходящим за рамки стандартной функциональности.
- 6.3. Лицензиар осуществляет техническую поддержку с 9 до 18 часов по г. Москве в рабочие дни.
- 6.4. Для осуществления технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления удаленного доступа (если ПО на оборудовании Лицензиата), информации, касающейся Учетной записи, технических характеристик оборудования и иной информации.
- 6.5. Лицензиат вправе обращаться к Лицензиару за базовой технической поддержкой без выплаты дополнительного лицензионного вознаграждения.

7. Документооборот и коммуникации

- 7.1. Стороны согласовывают все текущие рабочие вопросы с помощью электронной почты.

- 7.2. Стороны вправе подписывать документы путём обмена их отсканированными копиями по электронной почте.
- 7.3. Адреса электронной почты сторон указаны:
- 7.3.1. у Лицензиара – в реквизитах Оферты;
- 7.3.2. у Лицензиата – в Учетной записи.
- 7.4. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать пароль и не предоставлять доступ к электронной почте третьим лицам.
- 7.5. В случае появления новых адресов электронной почты Стороны согласовывают возможность их использования и доступ в ранее согласованных адресах.
- 7.6. При изменении своего адреса или платежных реквизитов Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней. В ином случае нарушившая Сторона несёт риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам и обязана компенсировать последствия другой Стороне.
- 7.7. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.
- 7.8. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:
- 7.8.1. имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта ФГУП «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;
- 7.8.2. несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в реквизитах Договора адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

8. Конфиденциальная информация

- 8.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:
- 8.1.1. переписка, если она помечена словом «конфиденциально»;
- 8.1.2. данные, размещенные Лицензиатом в ПО;

- 8.1.3. исходный код ПО;
 - 8.1.4. алгоритмы работы ПО;
 - 8.1.5. документация к ПО;
 - 8.1.6. информация и документы, в отношении которых Лицензиаром сделана оговорка об их конфиденциальности.
- 8.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства (в т.ч. информация передаваемая в ЕРИР); информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.
- 8.3. Лицензиар вправе упоминать в своих рекламных и информационных материалах:
- 8.3.1. наименование Лицензиата;
 - 8.3.2. факт и предмет сотрудничества;
 - 8.3.3. логотип/товарный знак Лицензиата.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

9. Ответственность

- 9.1. Если Лицензиат нарушит условия использования ПО, то Лицензиар вправе заблокировать доступ к ПО, а также потребовать выплатить штраф в размере лицензионного вознаграждения.
- 9.2. Если Лицензиат разгласит конфиденциальную информацию, то Лицензиар вправе потребовать возмещения убытков.
- 9.3. В случае просрочки оплаты Лицензиар вправе приостановить или заблокировать доступ Лицензиата к Программному обеспечению до полного погашения задолженности.
- 9.4. За каждый календарный день просрочки Лицензиар вправе требовать от Лицензиата уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа.

10. Ограничение ответственности

- 10.1. Лицензиар предоставляет ПО на условиях “как есть” (as is).
- 10.2. Размер ответственности Лицензиара по договору ограничен размером лицензионного вознаграждения.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону об их возникновении не позднее 3 дней с момента их возникновения. Сторона, которая не исполняет своей обязанности по извещению, теряет свое право ссылаться на них.
- 11.3. Срок выполнения обязательств по Договору переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, любая из Сторон может отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону.

12. Споры

- 12.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента ее получения.
- 12.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Срок действия

- 13.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва Лицензиаром.
- 13.2. Договор действует с момента Акцепта и до окончания срока действия оплаченного Тарифного плана.
- 13.3. Лицензиар вправе отказаться от Договора, если Лицензиат нарушает его условия или законодательство РФ.
- 13.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан Лицензиаром.
- 13.5. Продолжая использовать ПО после внесения изменений в Оферту, Лицензиат принимает и соглашается с ними.

Реквизиты Лицензиара

ООО «СОДИС ЛАБ»

Адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, территория
Инновационного центра "Сколково", Большой б-р, д.42, стр.1.

ИНН: 9731071395

ОГРН 1207700385947

КПП: 773101001

e-mail: info@sodislab.com

телефон: +7 495 545 48 40