Политика в области обработки и защиты персональных данных

Редакция № 1 от 06.03.2024 г.

Термины и определения

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью “Содис Лаб”, которое является оператором Персональных данных Пользователей
Политика	Локальный документ Администратора, определяющий его политику в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей
Сайт	Текстовая, графическая информация, информационные ресурсы Оператора, расположенные по адресам в доменах: @sodislab.com, @sodislab.ru, @sodislab.group, @lement.pro
Пользователь	Физическое лицо, использующее Сайт
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Файлы Cookie	Фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера Пользователя и его пользовательский опыт
IP-адрес	Технический адрес Пользователя в сети Интернет
Обработка Персональных данных (Обработка)	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Предмет

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

1.1.1. защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;

1.1.2. четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании:

1.2.1. Согласия на использование файлов Cookie.

1.2.2. Согласия на обработку персональных данных, которое предоставляется путем заполнения форм обратной связи на Сайте.

1.2.3. Согласия на рекламные и новостные рассылки, которое предоставляется путем заполнения форм обратной связи или формы подписки на рассылки на Сайте.

1.2.4. Оферт на услуги Оператора, которые размещаются на Сайте.

2. Цели обработки данных

2.1. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Название цели	**Описание цели**
Идентификация Пользователя	Идентификация Пользователя в целях исполнения обязательств и/или направления персональных предложений.
Исполнение обязательств	Исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных офертами на услуги Оператора, которые размещаются на Сайте.
Поддержание связи	Ответы на обращения Пользователя и предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта
Направление рассылок	Направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера об обновлении ассортимента услуг, специальных предложениях, информации о ценах, а также новостной рассылки

Обеспечение работоспособности	Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

3. Категории и перечень обрабатываемых данных

3.1. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	**Персональные данные**
Идентификация Пользователя	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; должность и наименование компании, представителем которой является Пользователь.
Исполнение обязательств	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.
Поддержание связи	Фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.
Направление рассылок	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты.
Обеспечение работоспособности	● Данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; ● Сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; ● Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов Cookie.

3.2. С целью исполнения обязательств, Оператор может передать указанные данные третьим лицам - Партнерам Оператора, которые указаны по ссылке.

3.3. Пользователь дает согласие на Обработку своих Персональных данных по поручению Оператора Партнерами для исполнения их обязательств перед Пользователем.

3.4. С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта, Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрических сервисов, которые принадлежат третьим лицам, в том числе посредством использования метрического сервиса Яндекс.Метрика.

3.5. Сервис Яндекс.Метрика:

3.6. Доступен по адресу http://api.yandex.com/metrika.

3.7. Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

3.8. Информация, хранящаяся в таких файлах Cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

3.9. Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.

3.10. При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.11. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов Cookie.

3.12. При отказе от сохранения файлов Cookie, один файл Cookie будет использоваться Оператором для запоминания предпочтений Пользователя, но не для отслеживания его действий на Сайте.

4. Обработка данных

4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сбор Персональных данных

4.2. Оператор собирает данные:

4.2.1. Через формы обратной связи и подписки на рассылки, которые размещаются на Сайте.

4.2.2. Автоматически при согласии Пользователя на передачу файлов Cookie.

Хранение Персональных данных

4.3. Оператор хранит данные:

4.3.1. Исключительно на должным образом защищенных электронных носителях.

4.3.2. С использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

4.3.3. Для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки

Доступ к Персональным данным

4.4. Оператор предоставляет доступ к данным только своим уполномоченным работникам

4.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

4.5.1. При получении запроса судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

4.6. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

4.7. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

4.7.1. Наличие угрозы безопасности Сервису.

4.7.2. Истечение срока хранения Персональных данных.

4.7.3. При достижении целей обработки Персональных данных.

4.7.4. По запросу Пользователя.

4.8. Оператор уничтожает Персональные данные путем удаления или форматирования носителя.

5. Права и гарантии Пользователя

5.1. Пользователь имеет следующие права:

Название права	**Описание права**
Право на доступ	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора.
Право на обращение	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке.
Право на	Пользователь может попросить Оператора

уточнение	исправить неточные или неполные Персональные данные.
Право на отзыв согласия	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку всех персональных данных или отдельных категорий.
Право на удаление	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя. **Исключение:** Оператор обязан хранить эти данные по закону Российской Федерации.
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора.

5.2. Пользователь гарантирует, что переданные им Персональные данные являются достоверными, принадлежат ему и не относятся к третьим лицам, которые не давали согласия на передачу своих Персональных данных.

5.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет следующие обязанности:

Название обязанности	**Описание обязанности**
Отвечать на запросы	Оператор обязан отвечать на запросы и обращения Пользователя или предоставить мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с момента получения запроса или обращения
Удалить или блокировать данные	Оператор обязан удалить или блокировать Персональные данные Пользователя в течение 30 календарных дней с момента: ● получения отзыва согласия от Пользователя; ● достижения цели обработки Персональных данных. **Исключение:** Оператор может продолжить обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации

Обеспечить правомерность Обработки	Оператор обязан обеспечить правомерность обработки Персональных данных. Если это невозможно, то Оператор в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки уничтожает Персональные данные.

6.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

7. Заключительные положения

7.1. Действие Политики распространяется только на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

7.2. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

7.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине или если Персональные данные стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

7.4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

7.5. Если Пользователь продолжит использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

7.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Оператору по контактам, указанным в разделе 8 Политики.

8. Реквизиты

ООО «СОДИС Лаб»

Адрес: 121205, г. Москва, тер. инновационного центра Сколково, Большой б-р, д.42, стр.1

Адрес электронной почты: info@sodislab.ru

ИНН 9731071395

КПП 773101001

ОГРН 1207700385947