sodis lab

Оферта (лицензионная)

Редакция № 4 от 01.04.2026 г.

Настоящая оферта (Оферта) является предложением ООО “СОДИС ЛАБ” (Лицензиар) заключить лицензионный договор с дееспособным физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Лицензиат) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным с момента оплаты лицензионного вознаграждения (Акцепт).

Термины и определения

Сайт	информационный ресурс Лицензиара в сети Интернет, содержащий сведения о программном обеспечении Лицензиара, включая коммерческую, техническую и справочную информацию. Указанные сведения размещены, в том числе, на ресурсах: https://sodislab.com, https://sodis360.com, https://sodislab.ru, https://sodis360.ru, https://help.sodislab.com, https://academy.sodislab.com.
ПО	программа для ЭВМ Лицензиара, информация о которой размещена на сайте Лицензиара, включая, но не ограничиваясь: SODIS Building M, SODIS Building CM, SODIS Building FM, SODIS Docs, SODIS M, SODIS CM, SODIS FM, SODIS 360.
Версии ПО	версии или тарифы ПО Лицензиара с различными техническими характеристиками, включая, но не ограничиваясь: Lite, Standard, Business, Enterprise, Старт, Лайт, Стандарт, Бизнес, Бизнес Про, Бизнес Макс, Корпорация, Тарифы расширений.
Тарифный план	размещенные на сайте Лицензиара условия предоставления права использования ПО, которые различаются доступными функциональными возможностями, количеством каналов, параметров и элементов мониторинга, а также количеством пользовательских рабочих мест

Учетная запись	персональная страница Лицензиата, как пользователя ПО, которая содержит его контактные данные
Регистрация	установленный порядок действий, после выполнения которых у Лицензиата появляется Учетная запись

1. Предмет

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение.

2. Условия использования

2.1. Лицензиат вправе использовать ту Версию ПО и ту функциональность ПО, которые предусмотрены выбранным Тарифным планом.

2.2. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами:

2.2.1. воспроизведение и использование в соответствии с функциональными возможностями;

2.2.2. подключение через Интернет и использование в соответствии с функциональными возможностями.

2.3. Лицензиат вправе использовать ПО:

2.3.1. на территории всего мира;

2.3.2. в течение срока действия исключительного права на ПО.

2.4. Лицензиат не вправе:

2.4.1. предпринимать действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования ПО;

2.4.2. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения ПО;

2.4.3. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять ПО;

2.4.4. распространять ПО в любом виде, если Лицензиат не является сертифицированным партнером.

2.5. Если Лицензиат является сертифицированным партнером в соответствии с Партнерской офертой по адресу https://www.sodislab.com/ru/partner-oferta, то Лицензиар предоставляет ему право сублицензирования ПО.

2.6. Лицензиар обеспечивает круглосуточную (за исключением времени проведения профилактических работ) доступность сайта для использования ПО и доступа к документации.

3. Порядок предоставления ПО

3.1. В течение 2 рабочих дней с момента оплаты лицензионного вознаграждения Лицензиар предоставляет Лицензиату ПО посредством:

3.1.1. открытия доступа к ПО для подключения через Интернет;

или

3.1.2. направления по электронной почте информации по установке дистрибутива ПО.

3.2. Лицензиар создает Учетную запись Лицензиата на основании данных, предоставленных Лицензиатом при Регистрации.

3.3. Одновременно с предоставлением ПО Лицензиар направляет Лицензиату по электронной почте акт о предоставлении прав на ПО (далее – Акт).

3.4. По письменному запросу Лицензиата Лицензиар направляет Акт в бумажном виде Почтой России или курьерской службой.

3.5. Если по истечении 5 рабочих дней с момента направления Акта Лицензиар не получит подписанный Акт или мотивированный отказ, обязательства Лицензиара считаются исполненными надлежащим образом, а Акт – подписанным Лицензиатом без замечаний.

3.6. Право использования ПО считается предоставленным в момент предоставления ПО.

4. Финансовые условия

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется Тарифным планом.

4.2. Порядок оплаты лицензионного вознаграждения и иные особенности Тарифного плана могут быть указаны в счете, выставленным Лицензиаром. Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение путем оплаты указанного счета.

4.3. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

4.4. Расчеты по Договору производятся в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Обязательства по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.6. Лицензиат вправе приостановить действие выбранного им Тарифного плана на срок не более 1 года.

4.6.1. Во время приостановления действия Тарифного плана Лицензиат теряет доступ к ПО.

4.6.2. Срок действия Тарифного плана продлевается на срок приостановления.

4.7. Лицензиар не возвращает лицензионное вознаграждение, поскольку его обязательства считаются исполненными с момента предоставления ПО, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.8 Оферты.

4.8. Если выставленный Лицензиаром счет содержит указание на предоставление Лицензиату дополнительной гарантии возврата лицензионного вознаграждения, Лицензиат вправе в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента предоставления ПО отказаться от лицензии путем направления Лицензиару соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В этом случае лицензия прекращается с даты получения Лицензиаром такого уведомления, Лицензиат обязан прекратить использование ПО, а Лицензиар возвращает лицензионное вознаграждение в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления. Возврат лицензионного вознаграждения является согласованным сторонами последствием отказа Лицензиата от лицензии и не свидетельствует о ненадлежащем исполнении обязательств Лицензиаром.

5. Расширение Тарифного плана

5.1. Лицензиат вправе за дополнительное лицензионное вознаграждение расширить Тарифный план.

5.2. Расширение Тарифного плана представляет собой пакет консультаций и индивидуальных настроек ПО от специалиста Лицензиара в сфере информационных технологий.

5.3. Объем расширения Тарифного плана определяется количеством часов за период.

5.4. Виды расширений Тарифного плана и их объемы, а также размер дополнительного лицензионного вознаграждения размещены по адресу: https://www.sodislab.com/ru/pricing-sb-extensions.

5.5. Если Лицензиат расширил Тарифный план, то Лицензиар не позднее 10 числа каждого календарного месяца направляет Лицензиату отчет о затраченных часах.

5.5.1. Если в течение 5 рабочих дней с момента направления отчета Лицензиат не направит замечаний к нему, то обязательства Лицензиара считаются исполненными надлежащим образом, а отчет принятым в полном объеме.

5.6. При превышении объема расширения Тарифного плана, Лицензиат вправе:

5.6.1. повторно приобрести расширение Тарифного плана;

5.6.2. ежемесячно оплачивать превышение объема по счету Лицензиара.

6. Техническая поддержка

6.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату базовую техническую поддержку Программного обеспечения, включающую:

6.1.1. Консультации по установке, активации и базовому использованию функционала ПО в соответствии с официальной документацией.

6.1.2. Предоставление обновлений и исправлений ошибок, выпускаемых Лицензиаром в рамках текущей версии ПО.

6.1.3. Ответы на обращения по вопросам работы ПО через электронную почту support@sodislab.com.

6.1.4. Доступ к базе знаний, инструкциям и иным справочным материалам.

6.2. Базовая техническая поддержка **не включает:**

6.2.1. Внедрение ПО, обучение пользователей и разработку методологий работы.

6.2.2. Индивидуальные доработки, интеграции, модификации или настройку функциональности под специфические требования Лицензиата.

6.2.3. Выезд специалистов Лицензиара к Лицензиату.

6.2.4. Консультации по вопросам, не связанным с работой ПО или выходящим за рамки стандартной функциональности.

6.3. Лицензиар осуществляет техническую поддержку с 9 до 18 часов по г. Москве в рабочие дни.

6.4. Для осуществления технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления удаленного доступа (если ПО на оборудовании Лицензиата), информации, касающейся Учетной записи, технических характеристик оборудования и иной информации.

6.5. Лицензиат вправе обращаться к Лицензиару за базовой технической поддержкой без выплаты дополнительного лицензионного вознаграждения.

7. Документооборот и коммуникации

7.1. Стороны согласовывают все текущие рабочие вопросы с помощью электронной почты.

7.2. Стороны вправе подписывать документы путём обмена их отсканированными копиями по электронной почте.

7.3. Адреса электронной почты сторон указаны:

7.3.1. у Лицензиара – в реквизитах Оферты;

7.3.2. у Лицензиата – в Учетной записи.

7.4. Стороны обязуются не раскрывать, не передавать пароль и не предоставлять доступ к электронной почте третьим лицам.

7.5. В случае появления новых адресов электронной почты Стороны согласовывают возможность их использования и доступ в ранее согласованных адресах.

7.6. При изменении своего адреса или платежных реквизитов Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 рабочих дней. В ином случае нарушившая Сторона несёт риск последствий, связанных с направлением информации или платежей по некорректным реквизитам и обязана компенсировать последствия другой Стороне.

7.7. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения. Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

7.8. Сообщение, направленное почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении, считается полученным принимающей Стороной в следующих случаях:

7.8.1. имеется подтверждающая факт получения сообщения информация сервиса «Отслеживание почтовых отправлений» с официального сайта ФГУП «Почта России» или, если письма направлены через иную организацию почтовой связи, информация от такой организации почтовой связи, полученная любым способом;

7.8.2. несмотря на почтовое извещение, принимающая Сторона не явилась за получением сообщения или отказалась от его получения, или сообщение не вручено принимающей Стороне в связи с отсутствием адресата по указанному в реквизитах Договора адресу, в результате чего сообщение возвращено организацией почтовой связи по адресу направляющей Стороны с указанием причины возврата.

8. Конфиденциальная информация

8.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:

8.1.1. переписка, если она помечена словом «конфиденциально»;

8.1.2. данные, размещенные Лицензиатом в ПО;

8.1.3. исходный код ПО;

8.1.4. алгоритмы работы ПО;

8.1.5. документация к ПО;

8.1.6. информация и документы, в отношении которых Лицензиаром сделана оговорка об их конфиденциальности.

8.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства (в т.ч. информация передаваемая в ЕРИР); информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.

8.3. Лицензиар вправе упоминать в своих рекламных и информационных материалах:

8.3.1. наименование Лицензиата;

8.3.2. факт и предмет сотрудничества;

8.3.3. логотип/товарный знак Лицензиата.

Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.

9. Ответственность

9.1. Если Лицензиат нарушит условия использования ПО, то Лицензиар вправе заблокировать доступ к ПО, а также потребовать выплатить штраф в размере лицензионного вознаграждения.

9.2. Если Лицензиат разгласит конфиденциальную информацию, то Лицензиар вправе потребовать возмещения убытков.

9.3. В случае просрочки оплаты Лицензиар вправе приостановить или заблокировать доступ Лицензиата к Программному обеспечению до полного погашения задолженности.

9.4. За каждый календарный день просрочки Лицензиар вправе требовать от Лицензиата уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа.

10. Ограничение ответственности

10.1. Лицензиар предоставляет ПО на условиях “как есть” (as is).

10.2. Размер ответственности Лицензиара по договору ограничен размером лицензионного вознаграждения.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону об их возникновении не позднее 3 дней с момента их возникновения. Сторона, которая не исполняет своей обязанности по извещению, теряет свое право ссылаться на них.

11.3. Срок выполнения обязательств по Договору переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 месяцев, любая из Сторон может отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону.

12. Споры

12.1. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 15 календарных дней с момента ее получения.

12.2. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Срок действия

13.1. Оферта вступает в силу с даты ее опубликования и действует до момента ее отзыва Лицензиаром.

13.2. Договор действует с момента Акцепта и до окончания срока действия оплаченного Тарифного плана.

13.3. Лицензиар вправе отказаться от Договора, если Лицензиат нарушает его условия или законодательство РФ.

13.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан Лицензиаром.

13.5. Продолжая использовать ПО после внесения изменений в Оферту, Лицензиат принимает и соглашается с ними.

Реквизиты Лицензиара

ООО «СОДИС ЛАБ»

Адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, территория Инновационного центра "Сколково", Большой б-р, д.42, стр.1.

ИНН: 9731071395
ОГРН 1207700385947
КПП: 773101001

e-mail: info@sodislab.com
телефон: +7 495 545 48 40